

## **Drs A.J. van Eekelen**

is eigenaar en oprichter van Life Events, een bureau gespecialiseerd in training en advies op het gebied van persoonlijke presentatie, etiquette en omgangsvormen. Zij geeft veel trainingen en lezingen in het bedrijfsleven. Van advocaten tot bankiers, van horecapersoneel tot ambtenaren en van raad van bestuur tot secretaresse; allen worden getraind in goede omgangsvormen en etiquette.

Ze vindt het leuk èn belangrijk om mensen op een boeiende en enthousiaste manier iets bij te brengen. Vooral als het gaat over haar doelstelling; verbeteren van omgangsvormen en uitstraling van bedrijven en personen. Anouk gelooft dat mensen en bedrijven beter kunnen presteren door verbetering van persoonlijke presentatie en etiquettekennis. Zeker wanneer service onderscheidend moet zijn is het belangrijk de cliënt of gast op de juiste wijze te behandelen.

Anouk publiceert ook over dit onderwerp (o.a. columns voor Elsevier Juridisch), geeft college op hogescholen en werkt zij mee aan televisieproducties als etiquettedeskundige (o.a. Dames in de dop-RTL). Zij werkt momenteel aan haar eerste boek.